

Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) SBO Fontein

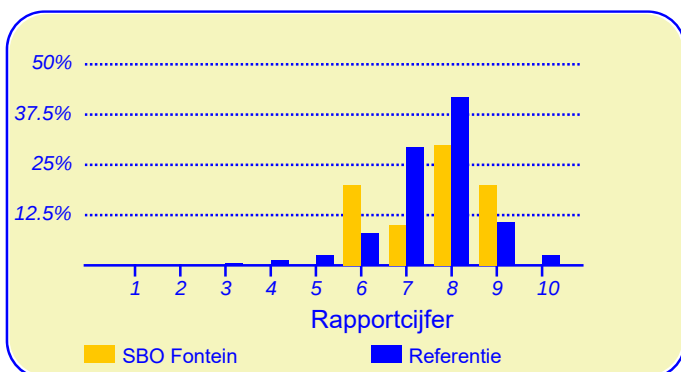
Enige tijd geleden heeft Onze school SBO Fontein deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 276079 ouders en verzorgers bij circa 3436 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van Onze school hebben tien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.3. In de algemene waardering van de ouders is een forse daling te bespeuren.

Van de ouders geeft 60 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Volgens 50 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school bezoekt 80 procent 'soms' of 'vaak' de ouderavonden of open dagen van onze school, nul procent doet dat niet.

Van de ouders is 70 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Schoolregels, rust en orde' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

SBO Fontein:	Referentie:
1. Schoolregels, rust en orde	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Begeleiding	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'schoolregels, rust en orde' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2023.

Schoolgebouw

De waardering voor Onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 2.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (40%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (30%).

Omgeving van de school

De waardering voor Onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 2.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (60%), 'veiligheid op het plein' (30%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (20%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'begeleiding van het kind'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (80%) en 'aandacht voor pestgedrag' (60%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

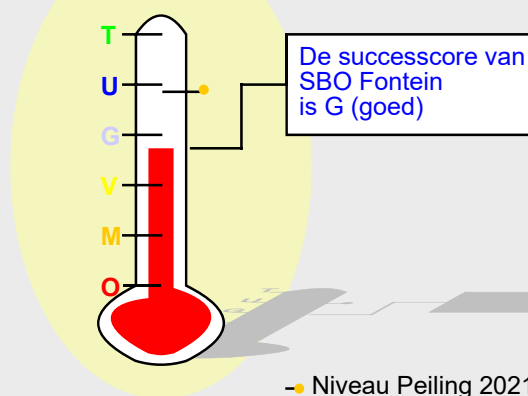
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer in de klas' (70%) en 'omgang van de kinderen onderling' (70%) en 'aandacht voor de kernwaarden' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Successcore SBO Fontein



Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (80%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (80%) en 'aandacht voor de kennisontwikkeling' (80%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (20%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor persoonsontwikkeling' (80%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (70%) en 'aandacht voor gymnastiek' (70%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (20%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (70%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (20%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (80%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (70%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'het contact met de medewerkers van de school.' (100%), 'wat het kind leert op school' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (90%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (90%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (90%) en 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (90%). en 'de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers SBO Fontein

Onderwerp:	Peiling 2023	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.3	8.9	8.1
Schoolgebouw	5.7	7.7	7.0
Omgeving van de school	5.8	7.3	6.5
Begeleiding *	8.3	9.2	7.4
Sfeer *	7.6	8.7	7.4
Kennisontwikkeling	8.3	8.9	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.1	9.0	7.3
Schooltijden	8.1	9.3	7.8
Schoolregels, rust en orde *	7.2	9.2	7.3
De leerkracht *	9.1	9.4	8.3
Contact met de school	8.3	9.5	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (80%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (20%), 'informatievoorziening over de school' (20%) en 'informatievoorziening over het kind' (20%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 30 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 80 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 20 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op SBO Fontein in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Prisma spo-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Prisma spo-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Prisma spo-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten SBO Fontein:	
1.	veiligheid op weg naar school (60%)
2.	uiterlijk van het gebouw (40%)
3.	sfeer en inrichting schoolgebouw (30%)
4.	veiligheid op het plein (30%)
5.	plezier in schoolgaan (20%)
6.	informatievoorziening over de school (20%)
7.	informatievoorziening over het kind (20%)
8.	speelmogelijkheden op het plein (20%)
9.	aandacht voor werken met computer (20%)
10.	aandacht voor uitstapjes/excursies (20%)

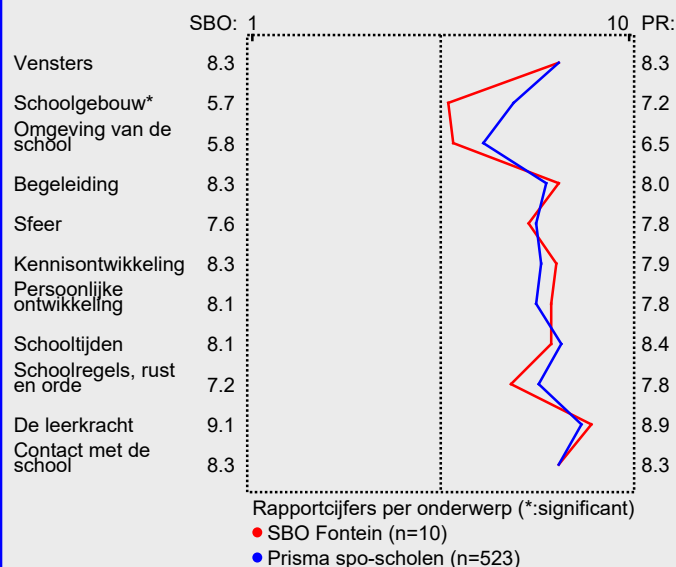
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), veiligheid op school (90%), opvoedkundige aanpak (90%) en aansluiting op niveau (90%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Prisma spo-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Prisma spo-scholen



Aandachtspunten Prisma spo-scholen:

1. veiligheid op weg naar school (37%)
2. veiligheid op het plein (26%)
3. speelmogelijkheden op het plein (26%)
4. uiterlijk van het gebouw (22%)
5. sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op SBO Fontein in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

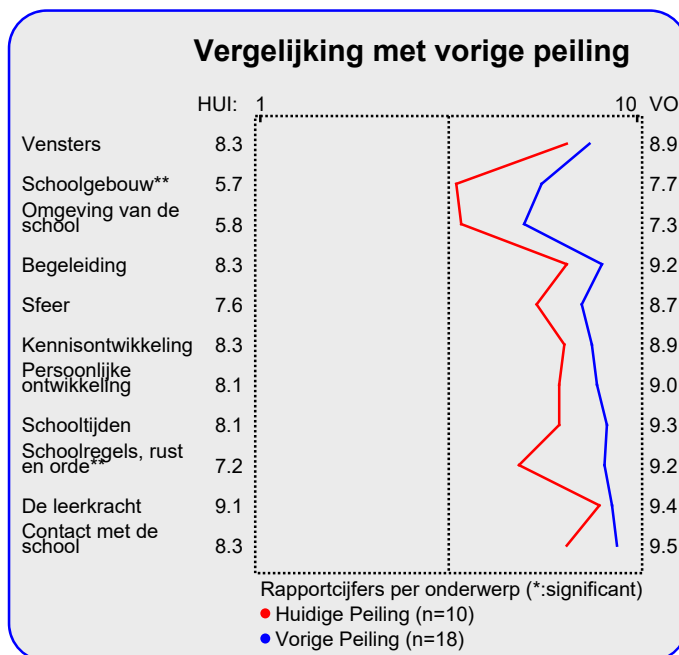
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$) en 'schoolgebouw' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen waren de ouders bij de vorige peiling tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verbeteringen geconstateerd.

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

1.	<i>aandacht voor werken met computer ($p=0.00$)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.00$)</i>
3.	<i>duidelijkheid van schoolregels ($p=0.00$)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.01$)</i>
5.	<i>huidige schooltijden ($p=0.03$)</i>
6.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.03$)</i>
7.	<i>veiligheid op weg naar school ($p=0.03$)</i>
8.	<i>opvoedkundige aanpak ($p=0.06$)</i>
9.	<i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.06$)</i>
10.	<i>veiligheid op school ($p=0.07$)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer waren de ouders bij de vorige peiling over het algemeen meer tevreden dan nu.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.6. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.3. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.02$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben tien ouders en verzorgers deelgenomen. Een ouders (10% van het totaal) hebben ten aanzien van de negenendertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten).

Drie ouders (30%) noemen een aandachtspunt en een ouder (10%) noemt drie aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die twee of zes aandachtspunten

Een ouder (10% van het totaal) noemt geen kritiekpunten.

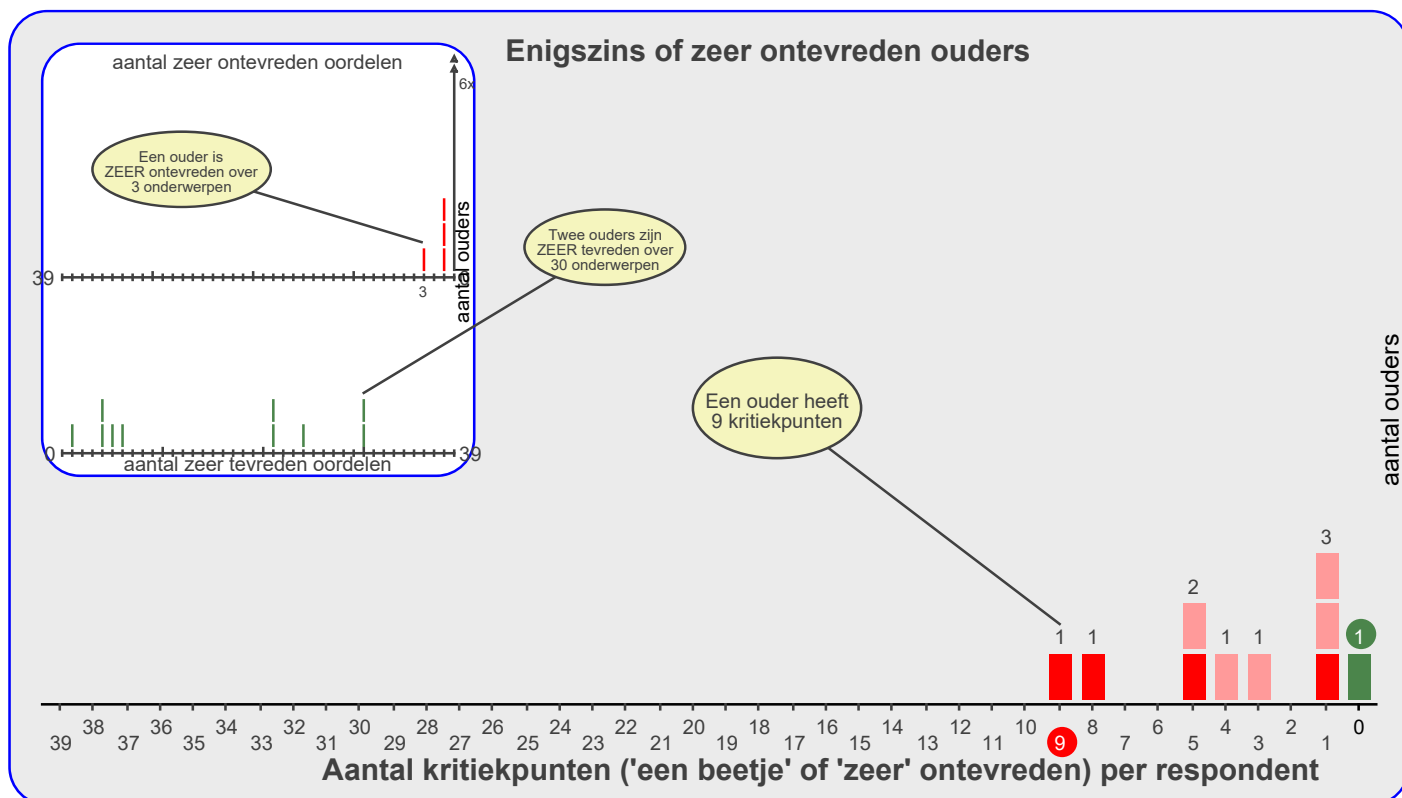
noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.6.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder acht of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is negen.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.7 van de negenendertig gevraagde onderwerpen. Vier ouders (40%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Zes ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van Onze school:	Kritiekpunten op Onze school:
1. <i>contact met medewerkers (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (60%)</i>
2. <i>leereffect (100%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (40%)</i>
3. <i>veiligheid op school (90%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (30%)</i>
4. <i>opvoedkundige aanpak (90%)</i>	<i>veiligheid op het plein (30%)</i>
5. <i>aansluiting op niveau (90%)</i>	<i>plezier in schoolgaan (20%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (20%)</i>
7. <i>begeleiding (90%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (20%)</i>
8. -	<i>speelmogelijkheden op het plein (20%)</i>
9. -	<i>aandacht voor werken met computer (20%)</i>
10. -	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (20%)</i>
11. -	<i>duidelijkheid van schoolregels (20%)</i>